


# 市政务服务热线省环境保护督察反馈意见整改销号确认表

填报单位（盖章）



时间：2020年10月10日

反馈问题	环境信访量居高不下，12345 举报受理和办理过程中，有的部门和区（市）对投诉问题，重视不够，办理不彻底，解决措施不实。本轮督察收到 1267 个信访件，其中 100 余件为多次投诉到 12345 热线没得到有效解决的问题。
整改目标	提高重视，认真梳理，严格按照转办迅速准确、督办扎实有效、反馈及时到位、流程规范有序、报告实事求是的原则落实，以整改目标、整改措施、责任传导、督办问责、整改销号为工作导向，制定详细工作计划清单，根据实际办理进度，按照整改方案集中力量攻坚克难，持续发力推进，及时完成转办、催办、回访、督办协调、督办“回头看”等工作，确保办理工作顺利推进。
整改措施	<ol style="list-style-type: none"><li>1.逐一核实重点督办事项，加大督办力度。</li><li>2.开展“每周一案”活动，提升精准督办水平。</li><li>3.加强协同监督，强化联动督办。</li><li>4.坚持通报制度，充分发挥考核的鞭策作用。</li></ol>

<p>整改任务 完成情况</p>	<p>省环保督察交办信访件清单中，涉及 12345 政务服务热线的共计 104 件，目前已整改完成 103 件，按照整改时限推进涉及机场搬迁问题 1 件，并按要求进行验收（复核）、公示。</p>
<p>牵头单位 主要负责人 (签字)</p>	<p> 2020年10月10日</p>