

# 青岛市人力资源和社会保障局 2022 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》有关要求，结合 2022 年青岛市人力资源和社会保障局政府信息公开工作实际编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题和改进情况及其他需要报告的事项组成。本年度报告中所列数据的统计期限为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2022 年，市人力资源社会保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，认真落实国家、省、市政务公开工作的部署要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，围绕“两稳一保”，紧扣高质量发展、优化营商环境和民生保障，主动在政策集成发布、政策解读回应、政务公开规范化建设、网站和新媒体建设等方面发力，推动我局政务公开工作走深、走细、走实。

### （一）主动公开方面

面对疫情冲击，我局着力做好重点群体就业创业政策服务信息公开，按月公开社保参保人数和待遇水平，加大援企稳岗扩就业和阶段性缓缴社保费政策解读和宣传力度。根据实际变化对政

府信息公开指南和政府信息公开目录进行修订更新，及时、集中、规范发布法定主动公开内容。全年在青岛政务网和局官网共发布信息 6057 篇次，主办新闻发布会 5 次、媒体通气会 3 次。

## （二）依申请公开方面

强化服务理念，加强与申请人的沟通，准确了解申请人诉求，提高答复的及时性和针对性，全年共收到依申请公开主办件 79 件，主要涉及社保待遇、职称评审、劳动合同等问题，因依申请公开引发的行政复议案件 1 件（败诉 0 件），行政诉讼案件 1 件（败诉 0 件）。

## （三）政府信息管理方面

落实政府信息公开属性源头认定机制，严格遵守公文类信息“先确定公开属性，再运转呈签”的发文流程。同时注重文件公开属性管理，应公开尽公开，提高文件主动公开比率。按照全市文件集中和数据联通工作要求，完成 2016 年以来 1000 多件局主动公开公文的重新梳理和录入工作。总结提炼政务公开工作经验做法，并被市政府办公厅推荐采用 7 篇。

## （四）平台建设方面

严格落实网络意识形态责任制，确保局官网和政务新媒体安全平稳运行。2022 年，局官网浏览量达 1660 余万人次，“青岛人社”微信公众号关注人数突破 110 万，连续四次入选山东政务微信影响力百强榜。12333 民生服务热线开通 7\*24 小时人工服务，2022 年统一受理答复市民来电共 237 万件。

### （五）监督保障方面

修订《局政务公开工作量化考核细则》，对政务公开指标进行量化考评，对未完成工作任务的进行责任追究。举办全局政务服务能力提升培训班，对局政务公开业务骨干进行新门户网站后台发布系统操作使用培训；参加全省人社系统政务公开培训暨重点工作推进视频会议，并对全局政务公开年度考核工作进行要求部署，进一步提高局工作人员政务公开素质能力和实操水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	4	7	40
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	8		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1185.14		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		71	0	0	0	0	0	71	
二、上年结转政府信息公开申请数量		8	0	0	0	0	0	8	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	40	0	0	0	0	0	40	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	2	0	0	0	0	0	2
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	3
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	25	0	0	0	0	0	25
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	5	0	0	0	0	0	5
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知	0	0	0	0	0	0	0

	要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请								
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	77	0	0	0	0	0	0	77
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	0	2

#### 四、政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

从整体看，2022 年度政府信息公开工作取得了一些成绩，但是与全面深化政务公开工作要求和群众的期待相比，政务公开工作仍然存在一些薄弱环节，比如，工作动态存在更新不及时的问题，部分政策解读与政策原文内容重复，解读针对性不高等问题。下一步，将加强重点领域信息公开工作力度，及时准确全面地反映人社工作。同时，加强政策解读，用“一图读懂”、短视频等方式，用“讲给家人听”的语言开展政策解读，提高解读精准度，助推人社惠企利民政策落地落实。

#### 六、其他需要报告的事项

(一) 收取信息处理费情况。市人力资源社会保障局 2022 年度未收取政府信息公开费用。

（二）人大代表建议和政协委员提案办理结果公开情况。

2022年，市人力资源社会保障局承办人大代表建议86件，政协委员提案94件，已全部办结，办结率100%，被评为2022年度市人大代表建议先进承办单位，在2022年度政协提案工作双向民主评议中获得优秀等次。除涉及国家秘密、工作秘密的，办理结果均在局门户网站政府信息公开专栏法定主动公开内容“工作动态”中进行公开，并发布2022年度人大代表建议和政协委员提案办理工作总结。

（三）政务公开工作创新情况。聚焦企业群众关心关注的政策，采用微视频、图文等群众喜闻乐见的形式，在局门户网站、微信公众号、12333微信公众号等载体创新推出“人社发布直播平台”，创新搭建人社政策“月月讲”“周周问”两个在线直播栏目，邀请政策制定处室负责人，快递小哥、酒店经理、公司HR等服务对象，与基层一线工作人员等走进直播间，通过同台互动将政策解读地通俗易懂。全年播出20期，累计在线观看人数达到100余万人次。